

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi Zdravo a Fit s.r.o. so sídlom: Nobelova 12D, Bratislava 83102, IČO: 50 649 787, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 116468/B alebo Zdravo a Fit Education s.r.o., Nobelova 12D, Bratislava 83102, IČO: 51 697 696 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 129952/B a právnickou alebo fyzickou osobou pri poskytovaní služieb Poskytovateľ'a. VOP sú zverejnené v elektronickej forme na webovej stránke www.zdravoafit.sk.

2. DEFINÍCIE

Balík Kurzov je súbor dvoch alebo viacerých Kurzov za vopred určenú cenu, vo vopred stanovených termínoch a miestach.

Kurz je vzdelávacia aktivita organizovaná Poskytovateľ'om na vopred určenom mieste, s vopred určenou kapacitou osôb za vopred stanovenú cenu. Na účely týchto VOP je Kurzom aj seminár a školenie, ako aj akékoľvek ďalšie vzdelávacie aktivity organizované Poskytovateľ'om. Ustanovenia týchto VOP, ktoré pojednávajú o jednotlivom Kurze sa primerane vzťahujú aj na Balíky Kurzov, ak nie je uvedené inak.

Ponuka je časovo obmedzená inzertná ponuka Kurzu uverejnená na Webovej stránke. Ponuka obsahuje najmä popis Kurzu, cenu Kurzu, dátum, čas a miesto konania Kurzu, storno podmienky, podmienky účasti na Kurze.

Poskytovateľ' je spoločnosť Zdravo a Fit s.r.o., so sídlom Zdravo a Fit s.r.o. so sídlom: Nobelova 12D, Bratislava 83102, IČO: 50 649 787, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 116468/B alebo spoločnosť Zdravo a Fit Education s.r.o., Nobelova 12D, Bratislava 83102, IČO: 51 697 696 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 129952/B ktorá je organizátorom Kurzu.

Prihláška je prihlasovací formulár na Kurz vyplnený Zákazníkom a odoslaný Poskytovateľ'ovi.

Registrácia je rozhodnutie Zákazníka registrovať sa na Webovej stránke vyplnením všetkých potrebných údajov (meno a priezvisko, adresa bydliska, emailová adresa, heslo pre prístup do profilu, mobilné číslo,

dátum narodenia) na vyhotovenie registračného profilu.

Účastník je osoba, ktorá je v zmysle vyplnenej Prihlášky a Zmluvy oprávnená zúčastniť sa Kurzu.

Webová stránka je stránka www.zdravoafit.sk

Zákazník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľ'om Zmluvu pre seba alebo v prospech inej osoby.

Zmluva je dohoda o poskytnutí služieb uzatvorená medzi Poskytovateľ'om a Zákazníkom, predmetom ktorej záväzok Poskytovateľ'a zabezpečiť Kurz pre Zákazníka, resp. Účastníka a záväzok Zákazníka uhradiť za Kurz dohodnutú cenu.

3. PRIHLÁŠKA NA KURZ

Za účelom prihlásenia na Kurz je v prípade nezaregistrovaných Zákazníkov nevyhnutné vyplniť a odoslať registračný formulár na Webovej stránke a následne vyplniť Prihlášku na Kurz. V prípade registrovaného Zákazníka je potrebné prihlásiť sa do svojho registračného profilu na Webovej stránke a vyplniť Prihlášku na Kurz.

Objednávka účasti na Kurze sa stáva záväznou až po vyplnení Prihlášky a stlačením tlačítka „Záväzne prihlásiť“. Zákazník má právo objednať si Kurz do ukončenia Ponuky alebo do naplnenia kapacity Kurzu. Stlačením tlačítka „Záväzne prihlásiť“ Zákazník súhlasí s ustanoveniami VOP platnými v čase vytvorenia Prihlášky ako aj s podmienkami Ponuky a zaväzuje sa nimi riadiť. Po stlačení tlačítka „Záväzne prihlásiť“ je Zákazník presmerovaný na platobnú bránu. Po odoslaní Prihlášky je na emailovú adresu Zákazníka uvedenú pri Registrácii doručená informačná emailová správa o potvrdení Prihlášky.

Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľ'om sa považuje za uzatvorenú prihlásením na Kurz podľa tohto článku VOP a momentom uhradenia ceny Kurzu. Zmluva trvá po dobu trvania práv a povinností Poskytovateľ'a a Zákazníka z nej vyplývajúcich; záväzky Poskytovateľ'a a Zákazníka zo Zmluvy zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov. Záväzky vyplývajúce zo Zmluvy sa považujú za splnené poskytnutím plnenia zo strany Poskytovateľ'a Zákazníkovi, resp. Účastníkovi alebo nevyužitím účasti na Kurze.

Zákazník súhlasí s uzavretím Zmluvy s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku. Zákazník odoslaním Prihlášky potvrdzuje, že Poskytovateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“).

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

Cenu Kurzu Zákazník uhradí prostredníctvom platobnej brány na ktorú je presmerovaný po vyplnení Prihlášky a stlačení tlačítka „Závazne prihlásiť“ alebo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

V prípade, ak Zákazník vystupuje v Zmluve v postavení zdaniteľnej osoby t.j. obstaráva Kurz na účely podnikania má nárok na obdržanie daňového dokladu od Poskytovateľa. Zákazník má povinnosť oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi v Prihláške uvedením svojich fakturačných údajov (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH). Poskytovateľ nemá zákonnú povinnosť vystavovať daňové doklady – v zmysle zákona o DPH (222/2004 Z.z.) – fyzickým osobám nepodnikateľom.

5. OSTATNÉ PODMIENKY

Uhradením celej ceny Kurzu je Účastník oprávnený zúčastniť sa na Kurze a využívať služby Kurzu.

Po ukončení Kurzu dostane Účastník osvedčenie o účasti na Kurze.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo vopred stanoviť podmienky pre účasť na Kurze, ktoré sú povinnou náležitosťou Ponuky.

Účastníci Kurzu smú vyhotovovať obrazové a/alebo audiovizuálne záznamy z priebehu Kurzu iba s výslovným súhlasom lektora Kurzu. Účastník Kurzu je povinný zaobstarať si súhlas ostatných Účastníkov Kurzu ak ich podobizne alebo osobné prejavy budú zachytené na záznamoch vyhotovených Účastníkom Kurzu. Účastníci Kurzu berú na vedomie, že obrazové záznamy, audiovizuálne záznamy, skriptá, resp. akékoľvek ďalšie materiály, ktoré boli vyhotovené v súvislosti s Kurzom požívajú ochranu duševného vlastníctva a Účastník Kurzu ich nesmie zverejňovať, rozmnožovať ani iným spôsobom sprístupňovať tretím osobám.

V prípade, ak sa na uskutočnenie Kurzu vyžaduje naplnenie kapacity určitým počtom Zákazníkov a tento počet sa počas doby trvania Ponuky nedosiahne, Zmluva sa zrušuje.

Uhradená cena za Kurz, ktorý nebol zrealizovaný z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu osôb, bude Zákazníkovi vrátená na bankový účet, z ktorého uhradil cenu Kurzu, a to do 14 dní od zrušenia Zmluvy.

V prípade neuskutočnenia Kurzu z iných dôvodov na strane Poskytovateľa (vrátane zásahov vyššej moci), sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka účasť na obsahovo porovnateľnom Kurze v rovnakom mieste, v ktorom sa mal konať pôvodný Kurz v lehote 6 mesiacov odo dňa konania pôvodného Kurzu, alebo vrátiť Zákazníkovi cenu Kurzu, a to podľa výberu Poskytovateľa.

6. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Zodpovednosť za vady Kurzu poskytnutého Poskytovateľom sa riadi podľa platných právnych predpisov (ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení; ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení v prípade Zákazníkov, ktorý nie sú spotrebiteľmi).

7. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

V zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, pričom Zmluva predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa predávajúci, t.j. Poskytovateľ, zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi službu na voľný čas, t.j. Kurz, v dohodnutom čase, a na základe ktorej dochádza k rezervácii určitej kapacity, v prípade ktorej by pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy mohol mať predávajúci, t.j. Poskytovateľ problémy s jej naplnením. Odstúpiť od Zmluvy nemôže ani Zákazník, ktorý nie je spotrebiteľom.

8. STORNO PODMIENKY

V prípade nemožnosti Zákazníka zúčastniť sa Kurzu, má Zákazník právo na vrátenie časti zaplatenej ceny Kurzu za nasledovných podmienok:

Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa Kurzu doručené Poskytovateľovi v lehote viac ako 45 dní pred dňom konania Kurzu, ktorého sa nemožnosť účasti týka, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 75 % z ceny zaplatenej Zákazníkom.

Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa Kurzu doručené Poskytovateľovi v lehote 30 – 45 dní pred dňom konania Kurzu, ktorého sa nemožnosť

účasti týka, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 50 % z ceny zaplatenej Zákazníkom.

Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa Kurzu doručené Poskytovateľovi v lehote 15 - 29 dní pred dňom konania Kurzu, ktorého sa nemožnosť účasti týka, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 25 % z ceny zaplatenej Zákazníkom.

Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa Kurzu doručené Poskytovateľovi v lehote menej ako 15 dní pred dňom konania Kurzu, ktorého sa nemožnosť účasti týka, Zákazník nemá právo na vrátenie ceny Kurzu ani sčasti.

V prípade nemožnosti Zákazníka, resp. Účastníka zúčastniť sa Kurzu je Zákazník, resp. Účastník oprávnený oznámiť Poskytovateľovi inú osobu, ktorá sa Kurzu namiesto neho zúčastní (ďalej len „Náhradník“), ak táto osoba, t.j. Náhradník do dňa doručenia tohto oznámenia Poskytovateľovi nebola na Kurz prihlásená Prihláškou. Náhradník je oprávnený zúčastniť sa Kurzu po uhradení manipulačného poplatku vo výške 10,- EUR na účet Poskytovateľa najneskôr deň pred dňom konania Kurzu.

9. STORNO PODMIENKY PRE BALÍK KURZOV

V prípade nemožnosti Zákazníka zúčastniť sa niektorého Kurzu z Balíka Kurzov, má Zákazník právo na vrátenie časti zaplatenej zálohovej platby za nasledovných podmienok:

Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa niektorého Kurzu z Balíka Kurzov doručené Poskytovateľovi v lehote viac ako 45 dní pred dňom konania prvého Kurzu z Balíka Kurzov, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 75 % z ceny zaplatenej Zákazníkom.

Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa niektorého Kurzu z Balíka Kurzov doručené Poskytovateľovi v lehote 30 – 45 dní pred dňom konania prvého Kurzu z Balíka Kurzov, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 50 % z ceny zaplatenej Zákazníkom.

Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa niektorého Kurzu z Balíka Kurzov doručené Poskytovateľovi v lehote 15 - 29 dní pred dňom konania prvého Kurzu z Balíka Kurzov, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 25 % z ceny zaplatenej Zákazníkom.

Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa niektorého Kurzu doručené Poskytovateľovi v lehote menej ako 15 dní pred dňom konania prvého Kurzu z Balíka Kurzov, Zákazník nemá právo na vrátenie zaplatenej ceny Kurzu ani sčasti.

V prípade nemožnosti Zákazníka, resp. Účastníka zúčastniť sa niektorého Kurzu z Balíka Kurzov je Zákazník, resp. Účastník oprávnený oznámiť Poskytovateľovi inú osobu, ktorá sa Balíka Kurzov namiesto neho zúčastní (ďalej len „Náhradník“), ak táto osoba, t.j. Náhradník do dňa doručenia tohto oznámenia Poskytovateľovi nebola na Balík Kurzov prihlásená Prihláškou. Náhradník je oprávnený zúčastniť sa Kurzu po uhradení manipulačného poplatku vo výške 10,- EUR na účet Poskytovateľa najneskôr deň pred dňom konania Kurzu. Zákazník berie na vedomie, že v prípade oznámenia Poskytovateľovi o nemožnosti zúčastniť sa niektorého Kurzu z Balíka Kurzov a po vrátení časti zaplatenej ceny podľa tohto článku VOP zákazník nemá právo zúčastniť sa žiadneho z Balíka Kurzov.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Poskytovateľ zverejňuje VOP na Webovej stránke.

Zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a Zákomom o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nerealizovateľným, použije sa namiesto takéhoto ustanovenia to ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Tým nie je dotknutá platnosť, účinnosť a realizovateľnosť ostatných ustanovení alebo VOP ako celku.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na Webovej stránke.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi vyplnením a odoslaním Prihlášky Poskytovateľovi. Zákazník odoslaním Prihlášky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 07.01.2019.

Kontaktné údaje Poskytovateľa:

Zdravo a Fit s.r.o., Nobelova 12D, 831 02 Bratislava, IČO: 50 649 787

Zdravo a Fit Education s.r.o., Nobelova 12 D, 831 02 Bratislava, IČO: 51 697 696

email: zdravoafit.sk@gmail.com

tel. č.: +421 915 223 599

Orgán dozoru:
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Prievozká 32, P. O. BOX č. 5, 820
07 Bratislava 27